

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУДО г. Москвы
"ДМШ им. А.М.Иванова-Крамского"


/К.Ю.Алешина/
"19" июня 2020 г.

М.П.



**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУДО г. Москвы "ДМШ им. А.М.Иванова-Крамского" на 2020-2021 учебный год**

№	Критерий /показатель	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Сроки
1.	Сайт учреждения Открытость и доступность информации об учреждении		
	1.1. Качество информации, представленной на официальном сайте учреждения	Проведение аудита официального сайта, доработка функционала официального сайта, актуализация имеющейся информации, размещение необходимой информации на официальном сайте.	июнь-август 2020 г.
	1.2. Полнота и актуальность, представленной на официальном сайте информации о работе учреждения.	Актуализация всей размещённой на официальном сайте информации.	постоянно

	1.2. Информация о выполнении Государственного задания, о проведённых контрольных мероприятиях, отчёты о результатах деятельности учреждения по всем направлениям.	Размещение на официальном сайте отчётов о выполнении государственного задания Размещение отчетов о результатах деятельности учреждения в сроки, определённые учредителем.	ежеквартально в установленные сроки
	1.3. Информирование о новых мероприятиях и услугах	Размещение на официальном сайте полного перечня предоставляемых услуг с подробным описанием каждой услуги. Размещение плана работы учреждения с подробным перечнем планируемых в 2020-2021 учебном году мероприятий. Регулярная актуализация информации.	август-сентябрь 2020 г. сентябрь 2020 г. постоянно
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
	2.1. Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.)	Проведение изучения мнения обучающихся, родителей, посетителей об уровне комфортности пребывания в школе путём анкетирования. Подведение итогов. Выводы. Контроль администрации.	декабрь 2020 г. май 2021 г. постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения		
	3.1. Компетентность и профессионализм педагогов	Улучшение работы по подбору кадров. Повышение качества методической работы.	в течение года мероприятия по плану методической работы на 2020-2021 учебный год
	3.2. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о предоставляемых учреждением услугах.	постоянно

4.	Удовлетворённость качеством оказания услуг	
	4.1. Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом	<p>Изучение мнений потребителей путём проведения анкетирования. Устранение выявленных недочётов. Систематический контроль над качеством оказания услуг.</p> <p>сентябрь 2020 г. май 2021 г.</p>
	4.2. Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением	<p>Изучение мнения обучающихся и их родителей путём проведения анкетирования. Анализ полученных результатов, подведение итогов, обсуждение на педагогическом совете. Выводы. Систематический контроль над качеством оказания услуг со стороны администрации учреждения.</p> <p>сентябрь 2020 - май 2021 декабрь 2020 г. июнь 2021 г. постоянно</p>
	4.3. Разнообразие предоставляемых школой дополнительных платных образовательных услуг, возможность выбора дополнительных образовательных программ, удовлетворяющих потребностям и интересам обучающихся	<p>Изучение спроса населения района на дополнительные образовательные услуги путём анкетирования родителей. Развитие отдела дополнительных платных образовательных услуг: открытие новых направлений образовательной деятельности, введение новых дополнительных образовательных программ. Реклама дополнительных образовательных услуг. Обновление и внедрение предложений в практику работы учреждения.</p> <p>январь 2021 г. постоянно</p>