

УТВЕРЖДАЮ

**Директор
ГБУДО г. Москвы
"ДМШ им. А.М.Иванова-Крамского"**

К.Ю.Алешина
31.08.2023

**План мероприятий по улучшению ГБУДО г. Москвы "ДМШ им. А.М.Иванова-Крамского" на 2023-2024 уч.г.
на основе показателей независимой оценки качества оказания услуг портала <https://bus.gov.ru/>**

Критерии оценки	Показатели	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по показателю	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по критерию	Меры по улучшению
Открытость и доступность информации об организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	38,4/40	90/100	Постоянное обновление информации
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	21,6/30		

Критерии оценки	Показатели	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по показателю	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по критерию	Меры по улучшению
	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30/30		
Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	50/50	97,5/100	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	47,5/50		
Доступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	24/30	72,9/100	Развитие безбарьерной среды
	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24/40		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,9/30		
Доброжелательность, вежливость работников организаций	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6/20	98,8/100	Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости

Критерии оценки	Показатели	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по показателю	Фактическое количество баллов/ Максимальное количество баллов по критерию	Меры по улучшению
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	39,6/40		работников организации
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	39,6/40		
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,4/20	97,5/100	Поддержание высокого уровня качества предоставляемых услуг
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	29,1/30		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49/50		